

ALGEMENE VOORWAARDEN

online tickets

- Aangeschafte tickets kunnen niet worden gerestitueerd. Wel kunnen tickets verplaatst worden naar een andere datum. Neem daarvoor contact op met het museum via info@stadsmuseum-harderwijk.nl.
- Het is niet mogelijk om telefonisch tickets te bestellen.
- Op vertoon van een geldig e-ticket en eventuele benodigde kortingskaart of voucher krijg je toegang tot het museum. Een ticket kopen aan de balie kan natuurlijk ook.
- Een vooraf gekocht entreeticket is alleen geldig op de daarop vermelde datum en tijd.

privacy

- Wij gebruiken jouw e-mail om de reservering te bevestigen.

huisregels

- Houd je aan de in het museum aangegeven regels.
- Roken is in het gehele gebouw verboden (ook de e-sigaret).
- Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van een blindengeleidehond of een hulphond.
- Tassen, rugzakken, babydragers, paraplu's, natte jassen, e.d. moeten achtergelaten worden in de garderobe. Hiervoor staan kluisjes ter beschikking. Handtassen zijn wel toegestaan. Deze mogen uit veiligheidsoverwegingen gecontroleerd worden door het personeel.
- Voorwerpen die een risico vormen voor de veiligheid van personen, kunstwerken of de gebouwen van het museum zijn verboden.
- Eten en drinken is niet toegestaan in het museum.
- Houd minstens een halve meter afstand van de kunstwerken en raak deze niet aan.
- Gebruik bij het schrijven of tekenen een ondergrond (bijvoorbeeld een schrift of boek); de muren zijn hiervoor niet bedoeld.
- Het museum is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen. Maak desgewenst gebruik van een kluisje.
- Het maken van foto's - zonder flitslicht - is toegestaan. Filmopnames zijn alleen toegestaan met toestemming van de directie.
- Personen onder invloed van alcohol of drugs kan toegang tot het museum worden ontzegd.
- Houd rekening met de andere bezoekers, beperk of voorkom storende geluiden.
- Het museum is toegankelijk voor rolstoelen; uitgezonderd scootmobielen. Er staat een leenrolstoel ter beschikking in de garderobe. Vraag, indien nodig, het personeel om assistentie.
- De aanwijzingen van het personeel dienen altijd te worden opgevolgd.