

online tickets

- Aangeschafte tickets kunnen niet worden gerestitueerd en/of omgeruild. Overleg hierover met het museum kan altijd via info@stadsmuseum-harderwijk.nl.
- Het is niet mogelijk om telefonisch tickets te bestellen.
- Je mag tijdens de gekozen aankomsttijd het museum in.
- Uitsluitend op vertoon van een geldig e-ticket en eventuele benodigde kortingskaart of voucher krijg je toegang tot het museum.
- Een vooraf gekocht entreeticket is alleen geldig op de daarop vermelde datum en tijd.

in het museum

- Bezoek aan het museum is niet toegestaan indien jij, of anderen in jouw gezelschap, last hebt van de volgende gezondheidsklachten: neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest, verhoging, koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid.
- Je bent welkom wanneer je meer dan 24 uur klachtenvrij bent.
- Houd anderhalve meter afstand van bezoekers die niet behoren tot het eigen gezelschap.
- In de expositiezalen geldt een maximaal aantal bezoekers. Groepsrondleidingen en arrangementen zijn tot nader bericht niet toegestaan.
- Niet meer dan één bezoeker per toiletblok.
- Het dragen van een mondkapje is verplicht.
- Houd je aan de in het museum aangegeven coronaregels.

privacy

- Wij gebruiken jouw e-mail om de reservering te bevestigen.
- We kunnen door de GGD gevraagd worden om bezoekersinformatie (naam en e-mail) in het kader van bronnen- en contactonderzoek rond Corona. We zijn verplicht hieraan mee te werken.

huisregels

- Bezoek aan het museum is niet toegestaan indien jij, of anderen in jouw gezelschap, last hebt van de volgende gezondheidsklachten: neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest, verhoging, koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid.
- Roken is in het gehele gebouw verboden (ook de e-sigaret).
- Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van een blindengeleidehond of een hulphond.

- Tassen, rugzakken, babydragers, paraplu's, e.d. moeten achtergelaten worden in de garderobe. Hiervoor staan kluisjes ter beschikking. Handtassen zijn wel toegestaan. Deze mogen uit veiligheidsoverwegingen gecontroleerd worden door het personeel.
- Voorwerpen die een risico vormen voor de veiligheid van personen, kunstwerken of de gebouwen van het museum zijn verboden.
- Eten en drinken is niet toegestaan in het museum.
- Houd minstens een halve meter afstand van de kunstwerken en raak deze niet aan.
- Gebruik bij het schrijven of tekenen een ondergrond (bijvoorbeeld een schrift of boek); de muren zijn hiervoor niet bedoeld.
- Het museum is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen. Maak desgewenst gebruik van een kluisje.
- Personen onder invloed van alcohol of drugs kan toegang tot het museum worden ontzegd.
- Houd rekening met de andere bezoekers, beperk of voorkom storende geluiden.
- Het museum is toegankelijk voor rolstoelen; uitgezonderd scootmobielen. Er staat een leenrolstoel ter beschikking in de garderobe. Vraag, indien nodig, het personeel om assistentie.
- De aanwijzingen van het personeel dienen altijd te worden opgevolgd.